

事業所名		Plumeria		公表日		R 8 年 2 月 13 日		利用児童数		15 名		回収数		14名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
		環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		14				公園にも連れ出して下さって多数の子どもたちと広々とした所で遊ばせていただけていると思います。		今後もその都度、子どもたちの活動に合わせてスペースを確保し療育を行っていきます。			
2	職員の配置数は適切であると思いますか。		13			1	色々な先生がみて下さっており安心しています。		適切な人員配置にさせていただきます。						
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		13			1	大きく表示して下さっていたり、絵が付いていたりと分かりやすいと思います。		出入口・トイレはバリアフリーになっていない為段差がある場所には視覚提示をしています。ワンフロア化しています。						
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		14				いつもきれいにして下さいと思います。子どもたち帰宅後きっちり掃除機をかけて下さって助かります。		常時換気を行って、毎日の清掃は基本とし、その都度汚れたときには、清掃を行っています。						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		14				しっかり勉強と経験積んだ先生が対応して下さい安心して。		今後も引き続き子どもの特性に合わせた支援を行っていきます。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		14				合っていると思います。色々考えてマンネリ化しないようして下さいと感じています。		今後も引き続き子どもたちに合った支援を提供していき、保護者様へはお知らせやSNS発信等、支援内容の周知を行っていきます。					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		14				分かりやすく計画立てて下さり、助かります。		今後も引き続き説明を行い、書面にて渡させていただきます。					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		14				その都度、成長に合わせて見直しも行って下さっています。		今後も引き続き成長に合った支援内容に見直しつつ、分かりやすく説明を行っていきます。					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		14				成長につながっていると思います。		今後も計画に沿った支援を行えるように心がけていきます。					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		14				いつも色々楽しんでいます。(本人)		今後も引き続き色々な活動・イベント等を考え提供していきます。					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		5			9			今後、交流できる機会を設けていきたいと考えています。					
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		14				きっちり計画・重説にて説明していただきました。		契約時に説明を行い、変更等がある場合は口頭での説明・書面にて配布を行っています。					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		14				説明分かりやすかったです。		今後も引き続き分かりやすい計画作成・説明・配布を行っていきます。					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		6	3		5			準備が整い次第保護者参加の研修会を開催していこうと考えております。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		14				記録にもきちんと書いて下さっておりお迎え時にも話して下さいので助かります。		その日の様子などはサービス記録記録に記載したり、送迎時口頭にて伝えさせていただいています。必要に応じてお電話などでもお伝えさせていただいております。					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		13	1			面談では本当に詳しく教えてもらっています。色々話や体験談等話して下さい。頼りにしています。		今後も引き続き支援させていただきます。					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		14				優しく傾聴して下さいます。子どもたちが先生を慕っているのが感じられます。		今後も引き続き寄り添った支援をさせていただきます。					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		2	2	1	9			準備が整い次第保護者会とのイベントを開催していこうと考えております。					
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		14				すばやく対応して下さい。		引き続き対応させていただきます。						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			本当に丁寧にいろいろ教えてもらっています。ありがとうございます。	今後も送迎時はもちろんの事、時間帯により電話やメール・LINEにてその都度対応していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			写真やお便りで見ただけでもいい表情が見れるのが楽しみです。	活動報告についてはSNSやブログで配信しており、行事予定も書面にて配布させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				個人情報に関しては、厳重に取り扱うようにしています。引き続き、細心の注意を払って取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			実際の訓練を下さっているの、いざという時にも安心です。	各種マニュアルを策定し、対応についてはその都度連絡させていただき、今後ホームページ上にて閲覧出来るように準備を進めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			実際の訓練を下さっているの、いざという時にも安心です。	今後の訓練でも実際におきても冷静な判断・対応ができるように計画を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				今後も引き続き、変更等がある場合はその都度口頭と書面等で配布させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			普段から小さな怪我でも対処し説明をして下さって	今後も引き続き子どもたちはもちろんの事保護者様にも安心していただけるように対応・対処させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			安心している様子です。	今後も引き続き子どもたちはもちろんの事保護者様にも安心していただける場所として支援を提供していきたいと思いま
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			いろいろな事を体験させてもらって子どもも喜んでます。とても楽しみにしています。高学年に近づき、嫌がる時もありますが、イベントも沢山で色々経験できています。	今後も楽しんでご利用いただけるように子どもたちに寄り添いながら、様々な活動や行事などを計画していきたいと思いま
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			親も子どもも満足しています。大満足です。頼りにしています。感謝しています。これからもよろしくおねがいします。	今後もご満足いただける支援を提供していきたいと思っています。