

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月23日

事業所名 Plumeria

保護者等数(児童数) 10名 回収数 10枚 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・公園や散歩につれだして下さるので、部屋以外の活動スペースも取って下さっています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				・いつも手厚くみて下さっているよう思います。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		1	・段差には注意がきかれていますし、目だった所は見上げられない気がします。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				・客観的に作って下さっています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				・工作や畑作業もあり、普段できない活動ばかりで助かっています。 ・行事などいろいろ工夫して下さいます。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		7	・コロナ禍なのでいろいろ難しいかと思っています。	今までコロナ等もあり実施が難しくできていますが、今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・書類できちんと毎月下さいますし、不明点や、質問にも丁寧に返答して下さいます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・いつもしっかりといてねいにお話し聴いて下さるのでありがたいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			・しっかりと話しを聴いて下さった上で、客観的にかつ経験もふまえて返答して下さいます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	7	・コロナでなかなか難しいかと思います。	今までコロナ等もあり実施が難しくできていますが、今後検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				・いつも親身に話を聴いて下さったり、相談に乗って下さるのでその中で希望などはできる範囲で対応して下さいますし、苦情等にも誠実に対応しておられる気がします。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・LINEなど活用して下さいます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1			・ネット上でも子どもたちの様子をUPして下さいますので分かりやすく安心します。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	10				・気を付けて下さっています。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		1	1	・玄関の分かる所に置いて下さっていました。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				・遊びの一環として、普段から行事にくみこみ、たのしみながら学ばせてもらっています。	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・学校はイヤでもプルメリアはたのしみになっています。 ・とても楽しみにしています！！	ありがとうございます。これからも安心して、楽しんで利用してもらえ事業所を目指しからも支援に工夫して行きます。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。ありがとうございます。 ・来年度の4月より仕事に復帰をする予定でいるが、今後送迎時間などの配慮をしてもらえるのかどうかについては、しっかりと話し合いができていないので、心配。(フォローしてもらえるかどうか) 支援については、しっかりと対応してもらっていると感ずることが多くある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後もより一層満足していただける事業所を目指し頑張ります。 ・以前から必要時は面談の実施、調整等を個々で行っています。また、面談等ご希望の方は随時受け付けております。
-----	----	----------------	---	---	--	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。