

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Plumeria

公表日 R7 年 2 月 23 日

利用児童数

14名

回収数

12名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			室内は遊べるスペースを確保して下さっていると共に、公園にも連れ出して下さっています。助かります。	今後もその都度、子どもたちの活動に合わせてスペースを確保し療育を行っていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			手厚く見て下さっていると思いますし子どももなじみの先生に安心感を持っています。	適切な人員配置にさせていただいてはいます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11		1	眼で見て分かるよう絵や文字で表示して下さっていて子どもは落ち着いて行動出来ていると思います。	出入口・トイレはバリアフリーになっていない為段差がある場所には視覚提示しています。間仕切り屏がない為、ワンフロア化しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			いつもきれいにしてくださっています。	常時換気を行っており、毎日の清掃は基本し、その都度汚れたときには清掃を行っています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12			子どもの特性を理解して下さっているの子どもたちはのびのび学習しているよう思います。	今後も引き続き子どもの特性に合わせた支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		1	合っていると思いますし、コンセプトが子どもに合っています。	今後も引き続き子どもたちに合った支援を提供していきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			きちんと書類で下さっています。	今後も引き続き説明を行い、書面にて渡させていただきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			その都度、成長に合わせて見直しをきちんと下さっていると思います。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			計画と共に成長につながる支援を受けられていると思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			色々なプログラムを用意して下さっていることにより子どもも楽しみにしております。	今後も引き続き色々な活動内容を考え提供していきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		5	通える時間が短いのでなかなか難しいと思います。まずはクラブの子たちから仲良くしてくればと…	現在交流等が来ていません。今後、活動できる機会を設けて行きたいと思っています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				丁寧な説明があり安心して親子共通です。	契約時に説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				口頭だけでなく書面も見せて下さりながら要点をまとめて伝えて下さいました。	現在、児童発達支援管理責任者が不在の為計画書等の作成が出来ていません。今後児童発達支援管理責任者が在籍となれば作成・説明・配布を行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	1	5		体勢が整い次第保護者参加の研修会を開催していこうと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				休む時でもすぐ心配してくださったり、ありがたい・嬉しい気持ちになります。丁寧に話を聞いて下さり、一緒に対処して下さるので心強いです。	その日の様子などはサービス提供記録に記載したり、送迎時に口頭にて伝えさせていただいたり、必要に応じてお電話でもお伝えしております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			ノートや送迎の時に色々教えてもらいたいです。お忙しい中でも手を止めてきちんと話を聞いて下さいます。助かります。	今後も引き続き支援をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				子どもたちも先生方を慕っていますし大事にされていることがよくわかります。	今後も引き続き寄り添った支援をさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	9		体勢が整い次第保護者会等のイベントを開催していこうと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12				重説に書いて下さったり相談先と一緒にさがして下さったり動いてくださいました。	引き続き対応をさせていただきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				電話やメール・ラインを上手に駆使して迅速に対応して下さいます。	今後も送迎時はもちろんの事、時間帯にもより電話やメール・LINEにてその都度対応していきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			様子が分かる写真を個人情報に配慮した上でのせて下さっているので様子よく分かります。	活動報告についてはブログやSNSで配信しており行事予定も書面にて配布もさせて頂いています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				個人情報に関しては厳重に取り扱うようにしています。引き続き、今後も細心の注意を払って取り扱っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			月に2.3回訓練があり、日ごろから災害時などの練習させてもらっています。	各種マニュアルを策定し、対応についてはその都度電話や文章にてお伝えしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			避難訓練をたくさんいただいているおかげで本人の防犯意識が高まりました。日ごろから災害時などの練習させてもらっています。	今後も訓練ですが実際におきても冷静な対応が出来るように計画を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			感染症なども安全に配慮して対応して下さっています。	今後も引き続き、変更等ある場合はその都度口頭と書面等にて配布させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			普段から小さな怪我でも対処・対応・説明して下さっています。	今後も引き続き子どもたちはもちろんの事保護者様にも安心していただける様に対応・対処等させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			落ち着いて不安なく通っています。	今後も引き続き子どもたちはもちろんの事保護者様にも安心していただける場所として支援を提供していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			とても楽しみにしています。	今後も楽しんでご利用いただけるように子どもたちに寄り添いながら、様々な活動や行事などの計画をしていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			いつも明るい笑顔で受け入れてもらい本当に安心して親もいられます。大満足です。いつもありがとうございます。	今後も満足していただける支援を提供していきたいとおもいます。